

Инструкция
по действию персонала муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» города Смоленска
при угрозе и осуществлении террористического акта

Цель инструкции – помочь персоналу учреждения правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

1. При обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подобные предметы могут быть обнаружены у входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, в помещении приемной, вблизи дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания. При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

- опросите людей находящихся рядом;
- постарайтесь установить, чей он или кто мог его оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администрации учреждения;
- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

2. При поступлении угрозы по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии такого звонка, сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры :

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);
- отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;
- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора немедленно сообщите о нем руководителю учреждения. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

3. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку;
- ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать;
- немедленно сообщите о нем директору учреждения.

4. При распространении сильнодействующих отравляющих веществ, а также распространении через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний

При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний, внимательно рассматривайте полученную корреспонденцию на предмет:

- наличие различного рода пятен на упаковке;
- форма конверта - наличие утолщения;
- вид написания адреса получателя и отправителя – почерк и орфография;
- материал из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);
- слышимый шорох сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.

Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то обращайтесь с ним максимально осторожно. Вскрытие конверта не производите. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. **Не мните документ, не делайте на нем пометок.** По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет. Немедленно сообщите о нем руководителю учреждения.

5. При захвате в заложники

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Если вы оказались заложником:

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.